



Okulda Olumlu Kişilerarası İlişkiler Geliştirme

Ümraniye RAM

Öğretmen-Öğrenci İletişimi

- Sınıf içinde en yoğun iletişim öğretmen ve öğrenci arasında gerçekleşir. Öğretim sürecinin en önemli iki ögesi. Bu ilişkide öğretmen belirleyicidir.

- Öğretmen-Öğrenci

Öğretmenlerin tutum ve davranışları, öğrenciye değer veren, dürüst davranan ve onlarla empati kurabilen özellikler taşıması çok önemlidir.

Öğretmen-Öğrenci Etkili iletişimi için Öğretmen

- Empati
Saydamlık
Eşitlik
Etkililik
Yeterlilik özellikleri olmalıdır.

Sınıfta İletişim

- İletişim olmadan eğitim ve öğretim gerçekleştirilemez.

Sınıfta İletişim Engelleri

Sizce iletişim engelleri neler olabilir?...

- İletişim Engelleri
Öğüt vermek
Övmek-Yermek
Kıyaslamak v.b.
Bu kullanımlar öğrenciyi olduğu gibi kabul etmeme olarak gösteriliyor.

Sınıfta Etkin Dinleme

- Öğretmenlerin öğrencilerinin mesajlarını çözümleyip sonuçları kendi sözcükleri ile öğrencilere tekrar ilettiğinde etkin dinleme tepkisi vermiş olur. Etkin dinleme öğrencinin ilettiği mesajların doğru anlaşılmasını sağlar.
- Etkin Dinleme Süreci
Öğretmen öğrencilerin dile getirdiği duygu ve düşüncelerini gerçekten kabul etmelidir. Bu süreçte öğrenmeye olan direnç kırılır. Öğrenciler belirli konular üzerinde tartışmaya yöreklendirilir. Bağımlı ve boyun eğen öğrencilere yardım eder. Öğrencilerin de etkin dinlemeyi öğrenmesini sağlar.

Öğretmenin İletişim Dili

- Sen-Ben dilinin kullanımından kaynaklı bazı etkilenmeler vardır.
Öğretmen- Öğrenci iletişimde sıklıkla kullanılan “sen” dili öğrenciyi yargılamak için “ben” dili ise öğretmenin duygularını dile getirmesine yardımcı olur. Sen dili kullanıldığında öğrenciler hemen her zaman kendilerini olumsuz algırlar.
Öğretmenin İletişim Dili
Öğretmen sen dilini kullandığında öğrenci haksız olsa bile kendini savunma eğiliminde olur.
Ben dili öğretmenleri ; saydam,dürüst, öğrencilerin kendileriyle anlamlı ilişkiler kurabilecekleri gerçek kişiler olarak gösterir ve yakınlığın gelişmesine yardım eder.

Ben Dilinin 3 önemli Katkısı

- Öğrencilerin davranışlarını değiştirme ihtimalini yükseltir.
İletişimi zedelemeyiz.
Öğrenciyle ilgili çok az olumsuz deęerlendirme içerir.
- Sen-Ben Dili
“Yeter artık sus, ne kadar yaramazsın !” demek yerine ben diliyle “Ben ders anlatırken konuştuğunda dikkatim dağılıyor sinirleniyorum.” demek her iki tarafın da olumsuz duygular yaşamamasını önler.
Sen diliyle gönderilen mesajın merkezinde öğrenci varken ; ben diliyle gönderilen mesajda ise öğretmen vardır.

Sınıfta İletişim Engelleri

- Sınıfta İletişimin Bozulması ya da engellenmesinin nedeni nedir?

Öğretmenden Kaynaklanan Engeller :

Öğrencileri iyi tanımaması

Alanında yeterli bilgi birikimine sahip olmaması

Öğrenciler tarafından inanılır, güvenilir ve çekici bulunmaması

İletişim konusundaki eksiklik ve yetersizlikler

Öğrenciden Kaynaklanan İletişim Engelleri:

Sınıfta bulunma amacının farkında olmaması

Derste hayal kurması

Motivasyon eksikliği

Öğretmenin mesajlarına tepki verme sorumluluğundan kaçması

Öğretmen- Öğrenci İletişiminde Sözsüz Mesajlar

- Yapılan araştırmalarda iletişimde öğrencilerin öğretmenlerinin en çok beden hareketlerinden daha sonra ses ve konuşma özelliklerinden ve son olarak da sözel davranışlarından etkilendikleri belirlenmiş.

Öğretmenlerin öğrencilerine sözsüz olarak iletebilecekleri önemli mesajlar “Bana güvenebilirsin, benden korkmamalısın” mesajlarıdır. Bunu en kolay gülümseyerek iletebilir.

Öğretmen- Öğrenci İletişiminde Sözsüz Mesajlar

- Öğrencilerin sözsüz mesajları da çok önemlidir ; çünkü çocuklar ve ergenler duygu ve düşüncelerini her zaman sözel olarak ifade edemeyebilirler.

Öğretmenler öğrencilerinin söyleyemediklerini ancak iyi bir gözlemci olurlarsa işitebilirler.

Ayrıca göz kontağı çok önemlidir.Sınıfta kontrolü sağlar. Öğrencilerle kurulacak göz kontağı onların önemsendiğinin, onlara değer verildiğinin yanında onların neyi anlayıp anlamadıklarının bilgisini de verir.

Öğretmen Öğrenci İletişiminde Öğretmenlere Öneriler

- Öğretmen öğrencilere değer vermeli onları fark etmelidir. Bunu davranışlarıyla onlara hissettirmelidir.

Öğrencilere sorumluluklar vermeli onlara başarı duygusunu tattırmalı ve

başarılarından dolayı ödüllendirilmelidir.

Öğrenciler güvenli kişilik geliştirecek, doğru davranışlar sergilemekten mutluluk duyacaktır.

Öğrenci- Öğrenci İletişimi

Örneğin arkadaşları tarafından dışlanan bir ilköğretim öğrencisi kendine fiziksel olarak zarar verecek kadar ileri gitmiş ve sonunda okul değiştirmek zorunda kalmıştır.

Bir diğeri arkadaşları tarafından kabul edilmek için sürekli onlara bir şeyler ısmarlamaya başlamış; ancak parası yetmediği için para çalmaya başlamıştır.

Öğrenciler arasında yıkıcı rekabet oluşmasını engellemek için öğretmenin onları kıyaslamaması oldukça önemlidir.

Çocuklarla İletişim

- Anne-babalar, öğretmenler çocuklara emir verip tepkilerini önemsemezlerse bu durum iletişim olmaz.

Gerçek bir iletişimde konuşulanları anlama ve düşündüklerini söyleme vardır. Bu durumda iyi bir dinleyici olmalı, çocukların yüz, ses ve beden ifadelerini iyi gözlemleyip onları okumak gerekir.

Çocuklarla İletişim

- Çocuklarla etkili bir iletişim kurmak onların kişilik ve sosyal gelişimlerini desteleyeceği gibi onların kişilerarası iletişim tarzlarını da oluşturmalarına yardımcı olacaktır. Söyledikleri çok önemli olmasa da dinlenen, önemsenen, fikrini belirtmesine izin verilen, sürekli eleştiriye uğramayan çocuk daha güvenli daha sosyal ve daha sağlıklı bir kişilik geliştirir.

Öğrenci-Öğrenci İletişimi

- Başarılı olmanın temelinde özgüvenin rolü büyüktür. Çocuğun akran grubunda oyun becerisi kazanması yeterlilik duygusu; bu becerinin kazanmamış olması ise aşağılık duygusu geliştirmesine neden olmaktadır. Çocuğun kendinden beklenen bu becerileri kazanma çabaları başarısızlıkla sonuçlanırsa bu onun özsaygısını zayıflatır. Bu çabaların başarıyla sonuçlanması ise çocuğun özsaygısını artırır.
 1. Çocuğun kendisini ifade etmesine izin vermek, onu dinlemek fikri önemli olmasa da dikkate almak.
 2. Çocuktan yaşı ve kapasitesi üzerinde davranışlar beklememek.
 3. Çocuğa bazı küçük sorumluluklar yüklemek ve başarmasına müsaade etmek ve olanak sağlamak.
 4. Çocuğun çabasını övmek ve yüreklendirmek.
 5. Çocuğun başarısızlıklarını kişiliğiyle bağdaştırmamak, başarısızlıkları birer öğrenme ögesi olarak görebilmesine yardımcı olmak.

Sınıf Ortamı ve Öğretmenle İlişkiler

- Eğitim ortamında iletişimin başarıya ulaşması öğretmen–öğrenci etkileşiminin yönüne bağlı olarak değişebilmektedir. Sınıf içi etkileşimin 2 çeşit yönü ve süreci vardır:

- a) Tek yönlü iletişim

- Öğretmen



öğrenci öğrenci öğrenci öğrenci

- b) Çift yönlü iletişim:

- Öğretmen



Öğrenci Öğrenci Öğrenci

- Öğretmen etkili iletişim becerilerini kullanmaya çalışırken öğrencilere şu olanakları sağlamalıdır:
Sıcakkanlı ve arkadaşça bir davranış sergilemeli ve öğrencilerle olan ilişkilerinden zevk duymalıdır.
Öğrencilerin istek ve ihtiyaçlarını sınıf ortamında açıklamalarına yardımcı olmalı.

Veli-Öğretmen İletişimi

- Çoğu aile çocuklarının gelişimi ve okul başarısı hakkında bilgi sahibi olmayı ister. Velilerin bu gereksinimlerini giderme aracı da öğretmenlerin onlarla kuracağı sağlıklı ve güçlü iletişimdir.
- Öğretmenler, velilerle okula çağırarak görüşme yapabileceği gibi yazışma karşılıklı ziyaretler ve veli toplantıları aracılığıyla iletişime geçebilir.
Bazı veliler neredeyse her gün okuldayken bazıları ise hiç uğramayabilirler.

Veli-Öğretmen İletişimi

- Sağlıklı bir öğretmen-veli iletişimin sağlanmasında velilere düşen bir takım görevler bulunmaktadır. Bunlar:

Veliler öğretmenleri ile diyalog halinde olmalı çocuğun özel durumları varsa bunlar hakkında mutlaka öğretmeni bilgilendirmelidir.

Veliler öğretmen ile görüşürken dersleri bölmeden, en basit konularda bile sürekli telefonla aramak gibi diyalog hatalarından kaçınmalıdırlar.

Veliler okulu ve okumayı önemsemeli ve derslerine destek olmalıdır.

Hem veli hem de öğretmen eleştiriye açık olmalı. Her ikisinin de ortak noktasının çocukların menfaati olduğu unutulmamalı.



TEŞEKKÜRLER...