

"Etkin bir örgütsel iletişim olmadan en iyi stratejiler veya çok iyi hazırlanmış planlar bile başarısızlığa mahkumdurlar."

Stewart, Martin ve Tyrone

İdarecilerin iletişim sürecini kullanma amaçları;

- 1) İnsan davranışını değiştirme,
- 2) Örgütte bir haberleşme ağı kurma,
- 3) Kişiler ve gruplar arası ilişkileri geliştirme,
- 4) Yetkinin görevlerini gerçekleştirme,
- 5) Etkili bir koordinasyon sağlama .

Okul ortamındaki en önemli iletişim engeli, amaçın açık seçik önceden belirlenmemesidir. Okullarda iletişim etkinliklerinin çoğu, yönetmelik gereği yapılmaktadır. Bundan dolayı okul idaresi, okul ortamındaki etkisiz iletişim eylemlerini gözden geçirmeli, yeniden düzenlemeli veya ayıklamalıdır.

YÖNETİCİLERİN, ÖĞRETMENLERİN, ÖĞRENCİLERİN VE VELİLERİN BİRBİRLERİNE KARŞI FAALİYETLERİ SÖZLÜ ANLATIMA DÖNÜŞSÜN YA DA DÖNÜŞMESİN, TAMAMIYLA İLETİŞİMSEL FAALİYETLERDİR.

Bu nedenle, yöneticilerin başarısıyla çalışanlarla kurdukları iletişimin niteliği arasında doğru bir orantı bulunmaktadır. Okullarda eğitim başlı başına bir iletişim etkinliği değildir.

Mizah ve okul iklimi arasındaki ilişkiyi inceleyen çalışmalarda, mizahı kullanan okul idaresinin ılımlı ve sağlıklı bir okul ikliminin oluşmasında önemli rollerinin olduğu sonucuna varılmıştır.

KENDİNİZİ DEĞERLENDİRİN

EVET	HAYIR	
		İnsanlarla göz teması kurarım.
		Karşımdaki kişiyi iyi dinlerim.
		Karşımdaki kişinin sözünü kesmem.
		Ses tonumu uygun şekilde kullanabilirim.
		Empatik olabilirim.
		İletişim kurarken duygularımı kontrol edebilirim.
		İletişim kurarken beden dilinin farkında olurum.

Size Kitap Tavsiyemiz:

- (1) İş Başında Duygusal Zeka-Daniel Goleman
- (2) Keşkesiz Bir Yaşam İçin İletişim Donanımları- Doğan CÜCELOĞLU

Size Film Tavsiyemiz:

- (1) Koro
- (2) Yerdeki Yıldızlar

ÜMRANIYE RAM BASIN-YAYIN KOMİSYONU

Dilek SÖYLEMEZ - 30 Ağustos MTAL
Ece BULUT GÖKDEMİR - Hasan Tahsin İlkokulu
Gülay KALKAN YENİ - Ümraniye Reh. ve Araş. Merk.
Gülşen ÖZGEN - Hasan Tahsin İlkokulu
Kasım HERZEM - Ümraniye Cumhuriyet MTAL
Müge Büşra ALGAN - Emine Koçulu İlkokulu
Tuğçe ALTUNBAŞ - Ümraniye Reh. ve Araş. Merk.
Zehra KAHRAMAN - Ümraniye Reh. ve Araş. Merk.



NEDİR BU İLETİŞİM?



"En uzak mesafe ne Afrika'dır, ne Çin, ne Hindistan, ne seyyareler, ne de yıldızlar geceleri ışıldayan... En uzak mesafe; iki kafa arasındaki mesafedir birbirini anlamayan...."

Can YÜCEL

OKUL YÖNETİCİSİ BÜLTENİ

NEDİR BU İLETİŞİM?

İletişim; konuşma, işaret veya yazı yoluyla mesaj veya düşüncelerin değişimidir. Yönetici açısından bakıldığında ise iletişim becerileri, insanlarla etkileşim içindeyken, onları çalıştırabilme becerileri olarak tanımlanabilir. **Öğretmen açısından bakıldığında, etkin iletişim performans geliştirmeye ve iş doyumuna katkı sağlar. Etkin iletişim işe bağlılığı artırır.** Etkin yönetim, genellikle, 'diğer insanlarla birlikte amaçlara ulaşma' diye tanımlanır.

Tam bir yönetim ancak, yönetilme rızası ile mümkündür. Yöneticiler her şeyi tek başına uzun süre yönetemez. Sorunlar karmaşıklaştıkça farklı çözümler bulmaları gerekir ve bu noktada yöneticiler, personelinin bağlılığına daha çok ihtiyaç duyarlar. Bu aşamada yöneticinin benimsediği liderlik tarzı, personeline bakış açısı, personelinin gösterdiği çaba miktarını etkiler.

DEMOKRATİK LİDERLİK

İdareciler konuları öğretmenlerin de tartışmasına açar, eleştiriye açık olmayı ve başkalarının duygularını anlayabilmeyi sağlar.

OTORİTER LİDERLİK

İdareciler öğretmenlere, ne yapmaları gerektiği konusunda emirler verir ve emri yerine getirmelerini bekler.

Bunların dışında tüm paydaşları işin içine katmadan verilen kararlar da kişilerde korku yaratacaktır. Çalışan kişi, verilen bir görevin nedenlerini anlayarak yapmak yerine kendi güvenliğini sağlamaya odaklanacağından, bu durum kişinin motivasyonunu ve işin verimliliğini düşürecektir.



İdareciler, öğretmenleri etkileyemediği takdirde işle ilgili ihtiyaçlarının karşılanacağına hiçbir garantisi yoktur. **BÖYLE BİR SORUNLA KARŞILAŞAN YÖNETİCİYE ÇARE İSE MOTİVASYONDUR.** Bu problemle karşılaşan bir yönetici, sürekli olarak kendine şu soruyu sorar: **Diğer insanların, kendilerinden istediğim şeyleri yapmalarını nasıl sağlarım?** Bu noktada yöneticiler için **retorik (söylem sanatı)** önem kazanır.

Retorik, kişileri harekete geçirmek, onları etkilemek veya ikna etmek ve örgütsel amaçları gerçekleştirmek için kullanılır. Yazılı bir belge ile kişilere neler istediğinizi anlatmak daha kolaydır çünkü kişi verilen yazılı belgeyi okur ve kendinden istenileni yapar. Fakat yüz yüze iletişimde ise işler farklılaşır. Bu noktada ise kişinin beden duruşundan kullandığı sözcüklere kadar her şey iletişimin hem boyutunu hem de sonucunu etkiler.



TEKNOLOJİK ALT YAPI ve FİZİKİ ŞARTLARIN YETERİNCE SAĞLANMADIĞI, ULAŞIMIN GÜÇ OLDUĞU, ÖĞRETMEN VE DİĞER PERSONELİN YETERSİZ OLDUĞU BAZI OKULLARDAKİ BAŞARININ SIRRI NE OLABİLİR?



Bu başarıda, öğrencilerin özel gayretlerinin ve öğretmenlerin özverilerinin rolünün olduğu açıktır. Ancak, okulun diğer çalışanları, en başta lider konumunda olan okul idaresinin gayretini ve özverisini gördükten sonra bir çaba içerisinde girme ihtiyacı duyarlar. **Dolayısıyla her başarılı okulda en büyük pay okul yönetiminindir.**

Okullardaki hiyerarşik yapıda, yöneticilerin öğretmenlere verdikleri işler bir şekilde yerine getirilebilir fakat yapılan işin ne kadar etkili olduğu ve gerçek amacına ulaştığı konusunda bazı şüpheler doğar. Bu nedenle yöneticilerin daha etkili çalışma ortamları oluşturmaları gerekir, bu ise motivasyon sayesinde olur. Yeterli derecede sorumluluk almayan ve motive olmayan çalışanlarla amaçlara ulaşmak imkansızdır.

Bu hiyerarşik yapı içerisinde ilk olarak idarecilerin iletişim becerileri, önemli bir motivasyon aracıdır.

Okul idaresi, öğretmenlerle yetki paylaşır, bunun sonucu olarak onlardan bir şeyler yapmalarını isteyeceği zaman etkin iletişim becerisini kullanmak durumunda. Bu noktada öğretmenin kendisinden istenilen görevi yerine getirmeye motive olması da direkt olarak idarecinin iletişim biçiminden etkilenmektedir.